



POLÍTICA DE LA QUALITAT

DRAWCAT és una empresa dedicada a la **FABRICACIÓ DE PECES I CONJUNTS MITJANÇANT PROCESSOS DE TALL LÀSER, PLEGAT, SOLDADURA I ENGANXAT.**

A DRAWCAT fem projectes a mida i el nostre objectiu principal és complir les exigències i requisits dels nostres clients, intentant satisfer en tot moment les seves expectatives de qualitat, preu i terminis d'entrega.

Per poder complir aquest objectiu la nostra política de qualitat recull les següents línies mestres:

- Vetllar perquè les condicions de treball siguin les òptimes mitjançant l'avaluació dels riscos que poden produir-se en els nostres processos, eliminant quan sigui possible els mateixos i reduint-ne quan no ho sigui els avaluats.
- Implantar i fer seguiment dels indicadors dels processos, de manera que ens permeti assegurar la qualitat dels nostres productes i detectar-ne les possibles desviacions per tal de posar els mitjans necessaris per corregir-les.
- Fomentar una bona comunicació interna i un ambient motivador de tots els treballadors de DRAWCAT. Desenvolupar els programes de formació contínua per millorar-ne la qualificació i implicar a tot el personal en la consecució del objectius de qualitat establerts. Tenint bona comunicació, formació i motivació s'eviten molts errors.
- Fomentar una bona comunicació externa i una relació de cooperació i confiança amb clients i proveïdors. La nostra qualitat i terminis d'entrega dependrà també de la dels nostres proveïdors i la satisfacció dels nostres clients repercutirà també en els nostres proveïdors.
- Complir amb els requisits legals, normatius i reglamentaris, respectar el medi ambient i satisfer les exigències, requisits i expectatives explícites i implícites de totes les parts interessades identificades.
- Consolidar el procés de **millora contínua** dels nostres processos en l'acompliment de totes les activitats realitzades.

La Direcció de DRAWCAT fa aquesta política de qualitat extensible i accessible i la posa a la disposició de les parts interessades internes i externes i per al públic en general.

La Política de la Qualitat es manté al dia mitjançant revisions periòdiques, coincidint amb les revisions del sistema per la Direcció amb la finalitat de que tinguin en compte els canvis en les condicions de l'entorn i la informació rebuda.

En aquest sentit la Direcció de DRAWCAT proporciona i proporcionarà tots els recursos necessaris per aconseguir els objectius que s'estableixin.